

Algemene Voorwaarden Stichting Shoulder 2 Shoulder Foundation

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de KvK Amsterdam.

Artikel 1: Begripsbepaling

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) "S2S": de stichting Shoulder 2 Shoulder Foundation, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel Amsterdam onder nummer 34262300, gevestigd te Laan van Norma 113, 2152 GC te Nieuw Vennep.
- b) "Deelnemer": de natuurlijke persoon die een overeenkomst of anderszins een relatie met S2S aangaat.
- c) "Antecedenten": gegevens naar aanleiding van onderzoek naar iemands (privé)leven en strafrechtelijk verleden.
- d) "Project": de tehuizen waar vrijwilligerswerk gedaan kan worden. Deze tehuizen dienen een maatschappelijk en/of sociaal belang.

Artikel 2: Toepasselijkheid voorwaarden

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van S2S en alle overeenkomsten waarbij S2S partij is, voor zover van deze voorwaarden niet schriftelijk door partijen is afgeweken.
- 2.2 Indien een of meer afzonderlijke bepalingen in deze algemene voorwaarden of in de overeenkomst tussen S2S en deelnemer ongeldig blijken te zijn, dan tast dit niet de geldigheid van de overige bepalingen van de algemene voorwaarden aan, noch van de overeenkomst zelf, waarvan de algemene voorwaarden deel uit maken. Partijen zullen de betreffende bepalingen vervangen door een of meer nieuwe bepalingen, waarvan de strekking zoveel mogelijk met de oorspronkelijke bepalingen overeenkomt.
- 2.3 Op deze voorwaarden is de Nederlandse wet- en regelgeving van toepassing.

Artikel 3: Aanmeldingen, totstandkoming van overeenkomsten en betaling

- 3.1 Deelnemers kunnen zich aanmelden via het daarvoor bestemde aanmeldingsformulier op de website <http://www.s2sfoundation.org>, welke per e-mail ingevuld retour dient te worden gezonden aan S2S.
- 3.2 Bij aanmelding verstrekt de deelnemer informatie over zijn fysieke en geestelijke gezondheid en over zijn antecedenten. Deelnemer verplicht zich om, voordat de overeenkomst tot stand komt, aan S2S alle correcte en volledige informatie hieromtrent te verstrekken.
- 3.3 S2S behoudt zich het recht voor om aanmeldingen zonder opgave van redenen te weigeren.
- 3.4 Een schriftelijk ondertekende overeenkomst wordt door S2S opgesteld en ter ondertekening en retourzending hiervan aan deelnemer aangeboden, als voorwaarde voor deelname.
- 3.5 De overeenkomst komt eerst tot stand na ontvangst van de ondertekende overeenkomst door S2S.
- 3.6 S2S heeft het recht de aanmelding binnen 2 dagen na ontvangst van de ondertekende overeenkomst alsnog te weigeren. Derhalve is de aanmelding (en de overeenkomst) pas definitief 2 dagen na ontvangst van de ondertekende overeenkomst en weigering door S2S binnen deze termijn uitblijft.
- 3.7 Op de overeenkomst die deelnemer ontvangt staan de totale deelnamekosten die deelnemer verschuldigd is, vermeld.
- 3.8 De deelnemer verplicht zich bij het aangaan van de overeenkomst de deelnamekosten te voldoen.
- 3.9 Het verschuldigde bedrag voor de deelnamekosten dient uiterlijk 8 weken voor vertrek in zijn geheel voldaan te zijn.
- 3.10 Indien de overeenkomst korter dan 8 weken voor vertrek tot stand komt, dient het bedrag voor deelnamekosten binnen 7 dagen na ontvangst van de overeenkomst in zijn geheel voldaan te worden.
- 3.11 Indien de betaling niet binnen de op de overeenkomst vermelde termijn voldaan wordt behoudt S2S zich het recht voor om, zonder ingebrekestelling een vergoeding voor renteverlies te berekenen van 1,0% per maand. Bij berekening van renteverlies zal tevens een gedeelte van de maand als volle maand berekend worden.

Artikel 4: Tarieven

- 4.1 S2S communiceert de deelnamekosten op basis van deelnamekosten per week. Bij de berekening van het totale bedrag aan deelnemerskosten wordt in hele weken (o.b.v. weeknummer van aankomst en weeknummer van vertrek) berekend.
- 4.2 S2S behoudt zich het recht voor om tussentijds tarieven en voorwaarden aan te passen. Prijsverhogingen zijn niet van toepassing op reeds gesloten overeenkomsten.
- 4.3 Alle genoemde tarieven zijn exclusief internationaal vliegticket, alle verzekeringen, persoonlijke uitgaven, kosten voor visa, lokale transportkosten (met uitzondering van transferkosten luchthaven op dag van aankomst en vertrek), vaccinaties en indien van toepassing malaria preventie.

Artikel 5: Annulering

- 5.1 Annuleringen dienen met vermelding van reden schriftelijk bij S2S bekend gemaakt te worden.
- 5.2 De datum waarop de schriftelijke annulering door S2S ontvangen is, geldt als datum voor het bepalen van de geldende annuleringskosten.
- 5.3 Kosteloos annuleren is uitsluitend mogelijk vóór de uiterste betaaldatum die vermeld staat op de overeenkomst.
- 5.4 De annuleringskosten vanaf 8 weken voor vertrek bedragen:
 - Bij annulering meer dan 6 weken voor vertrek: 30% van de deelnamekosten
 - Bij annulering tussen 6 en 4 weken voor vertrek: 50% van het verschuldigde bedrag
 - Bij annulering tussen 4 en 2 weken voor vertrek: 70% van het verschuldigde bedrag
 - Bij annulering minder dan 2 weken voor vertrek: 100% van het verschuldigde bedrag
- 5.5 S2S behoudt zich het recht voor om een deelname te annuleren. In dat geval heeft de deelnemer recht op volledige terugbetaling van deelnamekosten. S2S aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het terugbetalen van reeds gemaakte kosten voor vaccinaties, visa, verzekeringen, vliegtickets of reiskosten.
- 5.6 Deelnemers die besluiten om hun deelname vervroegd, dus voor het voltooien van de overeengekomen deelnameperiode, te beëindigen kunnen geen aanspraak maken op restitutie of enige vergoeding voor daaromtrent gemaakte kosten.
- 5.7 Uitsluitend wanneer een negatief reisadvies van minimaal classificatie 5 door het Ministerie van Buitenlandse zaken van kracht is restitueert S2S de deelnamekosten. Dit geldt uitsluitend voor nog niet afgereisde deelnemers. S2S aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verdere kosten die voortkomen uit een dergelijke omstandigheid.

Artikel 6: Overmacht

- 6.1 Onder overmacht wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, verstaan binnenlandse onlusten, oorlog, staking, natuurrampen, brand of overstromingen.
- 6.2 In het geval dat S2S door overmacht niet in staat is tot nakoming van verplichtingen, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, zonder verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 7: Verantwoordelijkheden S2S

- 7.1 S2S verstrekt aan deelnemer voor vertrek informatie over het land waar naartoe gereisd wordt omtrent cultuur, gebruiken, veiligheid en gezondheid. Informatie wordt naar beste inzicht en in goed vertrouwen gegeven. S2S aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het verstrekken van onjuiste informatie hierover.

Artikel 8: Verantwoordelijkheden deelnemer

- 8.1 Deelnemer draagt zelf zorg voor het verkrijgen van actuele informatie over verzekeringen, gezondheid, veiligheid, vaccinaties, malaria preventie, paspoorten en visa. Informatie hierover wordt door S2S naar beste inzicht en in goed vertrouwen gegeven. S2S aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het verstrekken van onjuiste informatie hierover.
- 8.2 Deelnemer verplicht zich tot het afsluiten van een deugdelijke reisverzekering voor alle risico's die een reis en verblijf in een ontwikkelingsland met zich meebrengt. Hierin dient ten minste te zijn begrepen dekking ter zake ziektekosten, annulering, ongevallen, aansprakelijkheid en diefstal. Alle kosten voortkomend uit het niet of niet voldoende verzekerd zijn, zijn voor rekening van de deelnemer.
- 8.3 Deelnemer verplicht zich tot het tijdig verkrijgen van alle benodigde, door de GGD of Travel Clinic geadviseerde vaccinaties, inclusief malaria preventie (indien van toepassing voor het betreffende land).
- 8.4 Deelnemer zorgt zelf voor een geldig paspoort, welke een geldigheid heeft van minimaal 6 maanden na de geplande terugkeerdatum.
- 8.5 Deelnemer draagt zelf zorg voor het verkrijgen en bekostigen van de benodigde visa.

Artikel 9: Beperking van aansprakelijkheid

- 9.1 Deelnemer verklaart zich ervan bewust te zijn dat reizen en verblijven in ontwikkelingslanden bepaalde risico's met zich mee kunnen brengen.
- 9.2 S2S verstrekt voor vertrek aan deelnemer informatie over maatregelen om de persoonlijke veiligheid en gezondheid van de deelnemer te waarborgen. Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het daadwerkelijk nemen van voldoende maatregelen ter bevordering van de eigen gezondheid en veiligheid. S2S sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade (aan lijf en bezit) voortvloeiende uit deelname aan het vrijwilligerswerk bij de projecten van S2S.
- 9.3 Het wordt deelnemers aangeraden zich bekend te maken met algemeen geldende voorzorgsmaatregelen tegen gezondheidsrisico's in het land van bestemming. S2S aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verlies, verwondingen of overlijden.
- 9.4 De deelnemer vrijwaart S2S, haar medewerkers, haar partners, de lokale projectleiding en diens medewerkers in geval van schade (aan lijf en bezit) van aansprakelijkheid of schuld voor zaken die gebeuren tijdens het verblijf in het buitenland.
- 9.5 Deelname aan excursies of andere uitstapjes geschiedt op eigen risico van de deelnemer. S2S beveelt naar beste inzicht en vertrouwen derde partijen hiervoor aan. S2S sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade (aan lijf en bezit) voortvloeiende uit deelname aan een excursie.
- 9.6 S2S kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die voortvloeit uit nalatigheid en/of onjuiste handelswijze. Deelnemer vrijwaart S2S van alle aanspraken ter zake.

Artikel 10: Bestuur

- 10.1 Deelnemer aanvaardt besluiten die genomen worden door medewerkers van S2S en/of de lokale projectleiding en/of diens vertegenwoordigers in het buitenland. Deelnemer dient zich tevens conform de besluiten en richtlijnen van de organisatie te gedragen.
- 10.2 Aanwijzingen van de organisatie dienen te worden opgevolgd.
- 10.3 De overeenkomst met deelnemer wordt ontbonden wanneer sprake is van ziekte, het veroorzaken van overlast, het niet respecteren van algemeen geldende huisregels in het project of het handelen in strijd met de wet. S2S aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade voortvloeiend uit ontbinding.
- 10.4 Wanneer de reden van ontbinding aan deelnemer verwijtbaar is, kan deelnemer geen aanspraak maken op accommodatie, maaltijden, begeleiding of overige medewerking van S2S. Onder verwijtbare redenen wordt onder andere, maar niet uitsluitend, verstaan veroorzaken van overlast, het niet respecteren van algemeen geldende huisregels in het project en/of het handelen in strijd met de wet.
- 10.5 Deelnemer aanvaardt dat besluiten die worden genomen door de S2S medewerkers, lokale projectleiding of diens vertegenwoordigers omtrent de eigen veiligheid en gezondheid van de deelnemer bindend zijn.

Artikel 11: Accommodatie

- 11.1 Aan verblijf in geboden accommodatie zijn bepaalde (huis)regels verbonden, welke door de deelnemer dient te worden gevolgd.
- 11.2 Deelnemer verklaart zich bekend en akkoord met de mogelijkheid dat faciliteiten zoals stromend water en elektriciteit in ontwikkelingslanden niet vanzelfsprekend voortdurend beschikbaar zijn.
- 11.3 De geboden accommodatie beschikt ten minste over een aparte slaapkamer voor 1 of meerdere deelnemers, bedden met muskietennetten, stromend water, elektriciteit, toilet en douche.
- 11.4 S2S aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gevolgen van problemen tussen deelnemer en lokale projectleiding.

Artikel 12: Klachten

- 12.1 Klachten of meningsverschillen dienen te allen tijde eerst met de lokale projectleiding besproken te worden, en deze de gelegenheid te bieden om de klacht naar redelijkheid op te lossen.
- 12.2 S2S en de lokale projectleiding dient in staat gesteld te worden om de klacht te onderzoeken en indien gegrond bevonden te herstellen.
- 12.3 Wanneer de deelnemer hierna de klacht onvoldoende opgelost vindt, dient deze de klacht binnen 30 dagen na beëindiging van het vrijwilligerswerk schriftelijk bij S2S bekend te maken.
- 12.4 Indien deelnemer niet voldoet aan bovenstaande vermelde eisen, vervalt het recht op behandeling van de klacht.

Artikel 13: Geheimhouding

- 13.1 Deelnemer zal alle informatie die verkregen wordt door deelname vertrouwelijk behandelen.
- 13.2 Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan de medische geschiedenis, achtergrond van personeel, jongeren en kinderen in de tehuizen, persoonlijke gegevens en bedrijfsgevoelige informatie.
- 13.3 Deelnemer zal geen bezwarende of belastende uitingen, mondeling of in media, over S2S en/of de lokale projectleiding doen.
- 13.4 Indien deelnemer een website bijhoudt tijdens het vrijwilligerswerk is het deelnemer niet toegestaan om namen van personen of kinderen uit de tehuizen te gebruiken.